

FICHE DE POSTE – Scrum Master (H/F)

Département : Gouvernance digitale

Rattachement hiérarchique : Responsable produit

Supervision : N/A

Lieu du travail : Agence Togo Digital (ATD)

Nombre de personnes à recruter : 3

Mission principale

Le Scrum Master aura pour responsabilité d'assurer la bonne application de la méthodologie Agile (Scrum) au sein des équipes ; Faciliter la collaboration entre les membres de l'équipe projet ; Accompagner les équipes dans l'amélioration continue de leurs pratiques ; Lever les obstacles rencontrés par les équipes ; Garantir la fluidité des processus de développement ; Assurer la coordination avec les parties prenantes ; Contribuer à la livraison de produits de qualité dans le respect des délais ; Promouvoir une culture Agile au sein de l'organisation.

Il est attendu que le « scrum master » puisse travailler avec un maximum de 3 équipes produits.

Responsabilités

1. Animation des processus Agile :

- Organiser et animer les cérémonies Scrum (Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review, Rétrospective).
- Veiller au respect des principes et pratiques Agile.
- Accompagner l'équipe dans l'adoption et l'amélioration des méthodes Agile.
- Assurer la transparence sur l'avancement des travaux (burndown chart, indicateurs).

2. Facilitation et coordination :

- Faciliter la communication entre les membres de l'équipe et les parties prenantes.
- Assurer une bonne collaboration entre les équipes techniques, produit et métier.
- Aider à la clarification des besoins et à la priorisation des tâches avec le Product Owner.
- Favoriser un environnement de travail collaboratif et efficace.

3. Gestion des obstacles :

- Identifier les obstacles rencontrés par l'équipe.
- Mettre en œuvre des actions pour lever ces obstacles.
- Protéger l'équipe des interruptions externes et des dérives organisationnelles.
- Escalader les blocages lorsque nécessaire.

4. Amélioration continue :

- Analyser les performances de l'équipe et proposer des axes d'amélioration.
 - Mettre en place des bonnes pratiques pour optimiser la productivité et la qualité.
 - Accompagner les équipes dans leur montée en maturité Agile.
 - Promouvoir une culture d'amélioration continue et d'excellence opérationnelle.
-

Compétences requises

- Maîtrise des méthodologies Agile (Scrum, Kanban).
 - Bonne connaissance des outils de gestion de projet Agile (Jira, Trello, Azure DevOps).
 - Capacité à animer des réunions et à faciliter des ateliers collaboratifs.
 - Compétences en communication et en médiation.
 - Capacité à résoudre les conflits et à gérer les situations complexes.
 - Bonne compréhension des environnements techniques (développement logiciel, API, systèmes).
 - Leadership, sens de l'écoute et esprit d'équipe.
 - Anglais professionnel (oral et écrit).
-

Formations et expériences privilégiées :

- Avoir au minimum une licence en informatique, gestion de projet ou domaine connexe.
- Minimum 3 ans d'expérience en tant que Scrum Master ou dans un rôle Agile similaire.
- Certification Scrum (PSM, CSM) fortement recommandée.
- Expérience dans des projets numériques ou IT complexes.
- Connaissance des pratiques DevOps et du cycle de développement logiciel.
- Expérience en environnement multi-acteurs (équipes techniques, métiers, partenaires).